

iTAN-Verfahren in Profi cash 9.2

Programmaktualisierung

1. Führen Sie vor der Aktualisierung bitte unbedingt eine Datensicherung (Menüpunkte Datei - Datensicherung) Ihrer bestehenden Installation durch.

2. Über Datei -> Programmupdate erhalten Sie die aktuelle Version 9.2

Sollten Sie eine ältere Version als 9.0 haben, benötigen Sie eine Update-CD. Bitte wenden Sie sich an Ihren jeweiligen Lizenzgeber.

Auswahl des TAN-Verfahrens

Nach einer Datenübertragung erhalten Sie eine Meldung, in der Sie aufgefordert werden, ein TAN-Verfahren auszuwählen. Markieren Sie den Punkt "iTAN" und klicken Sie auf Speichern.

Sofern Sie für das mobileTAN-Verfahren freigegeben sind, können Sie hier alternativ den Punkt "mobileTAN" auswählen. Nähere Informationen zum mobileTAN-Verfahren erhalten Sie auf unserer Internetseite:

http://www.Volksbank-Pforzheim.de/pk_mobile_tan.html

Diesen Dialog können Sie auch nachträglich noch aufrufen:

Menü: Stammdaten -> HBCI-Verwaltung

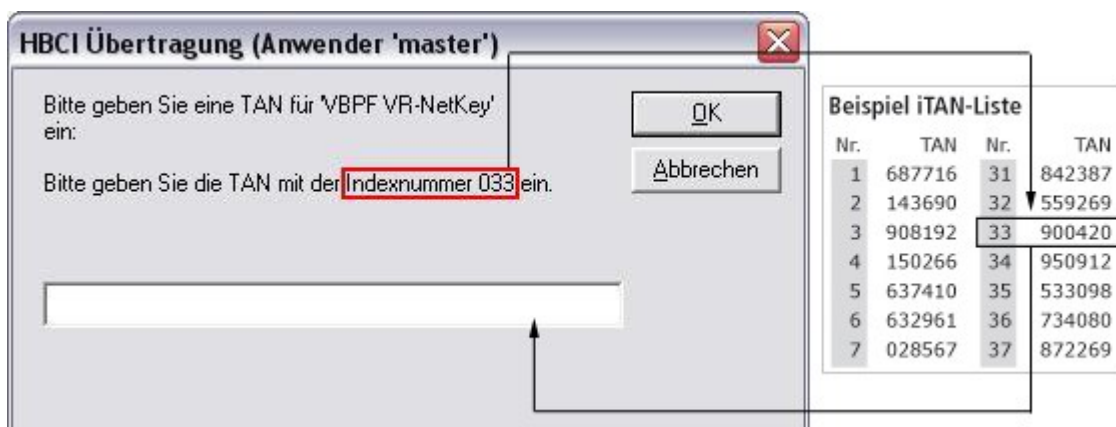
Auswahl des HBCI-Kürzels zur Volksbank Pforzheim

Klicken Sie auf "Bearbeiten" und anschließend auf "TAN-Verfahren".



Ausführen einer Überweisung bei Einstellung "iTAN"

Beim Senden einer Überweisung werden Sie nach einer bestimmten TAN gefragt, die auf der neuen TAN-Liste mit einer fortlaufenden Nummer gekennzeichnet ist. Tragen Sie die 6-stellige TAN ein, die neben dieser Nummer steht.



Sicherheitshinweis

Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder per E-Mail noch telefonisch dazu auffordern, Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder iTAN preiszugeben. Beachten Sie auch die Sicherheitshinweise auf unserer Internetseite unter www.Volksbank-Pforzheim.de oder www.Volksbank-Pforzheim.com.

Wichtig ist außerdem, dass Sie PIN und iTANs sorgfältig aufbewahren, sowie Ihr OnlineBanking-Limit überprüfen und Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen.